



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

**CENTRE INTERFACULTAIRE
EN DROITS DE L'ENFANT**

HEPVS | PHVS

Haute école pédagogique du Valais
Pädagogische Hochschule Wallis



Harcèlement entre

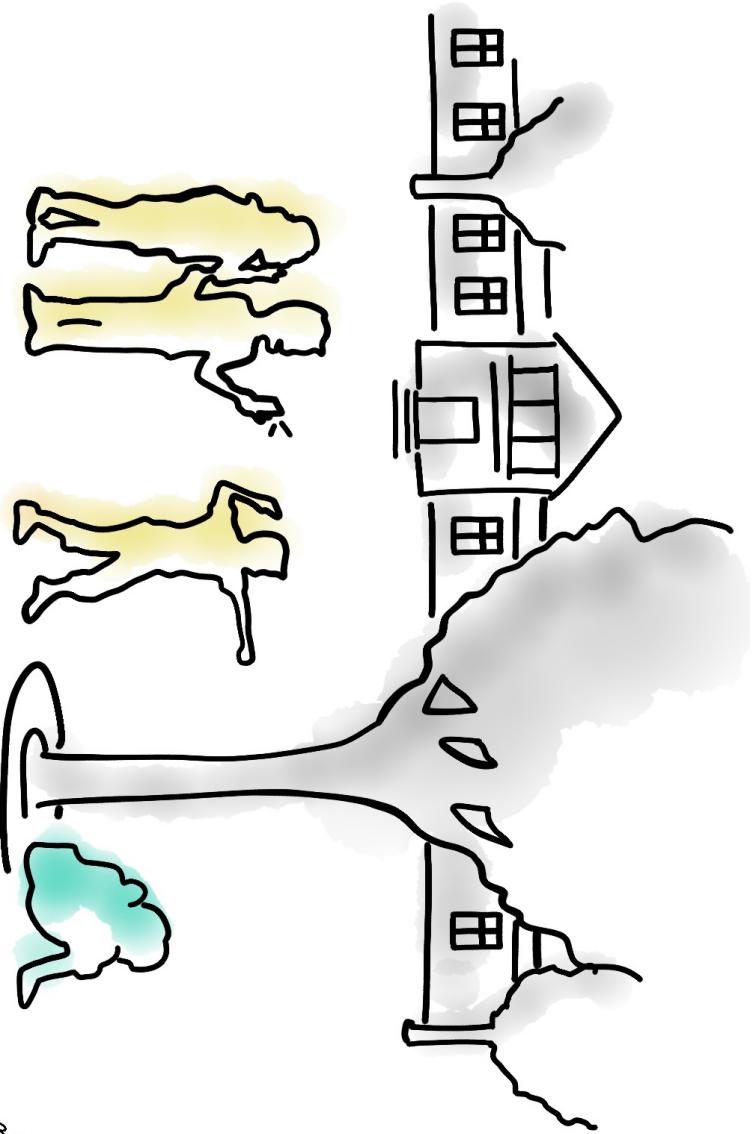
élèves :



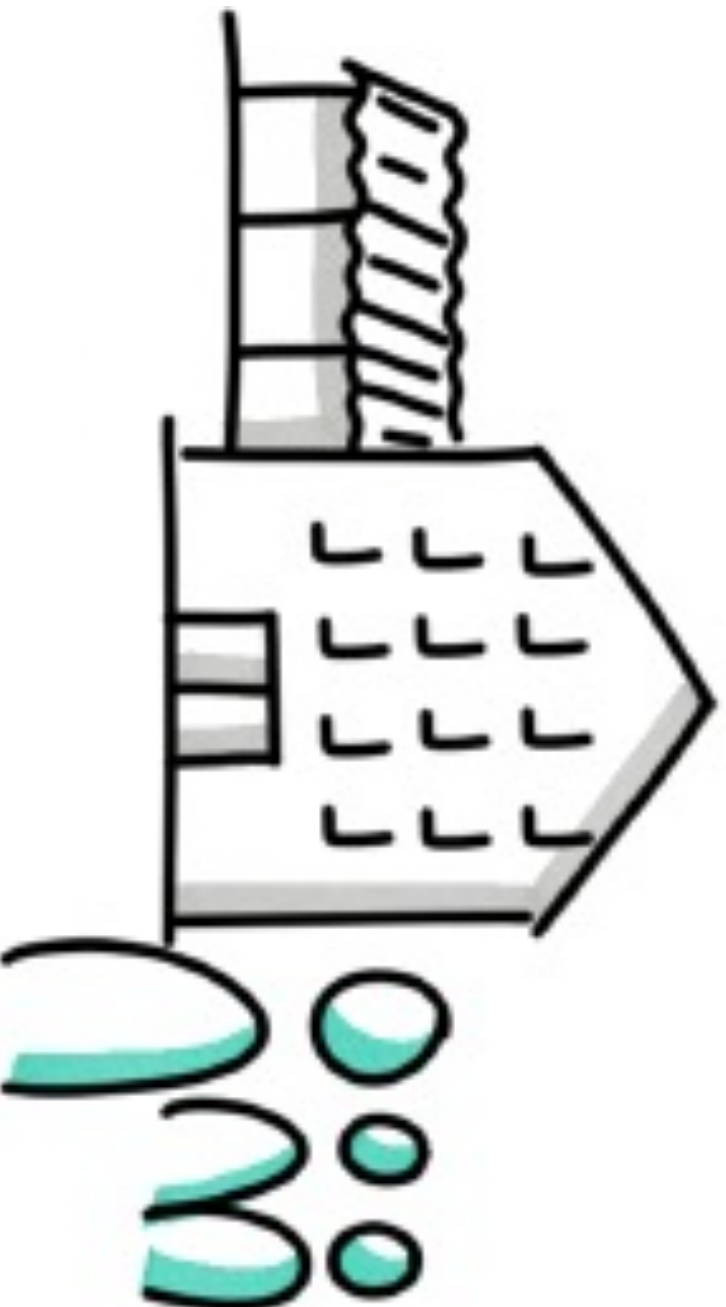
recherches,
actions de terrain
et politiques
publiques en
Suisse romande

Prof. Zoe Moody

Haute école pédagogique du Valais &
Centre interfacultaire en droits de
l'enfant (UNIGE)

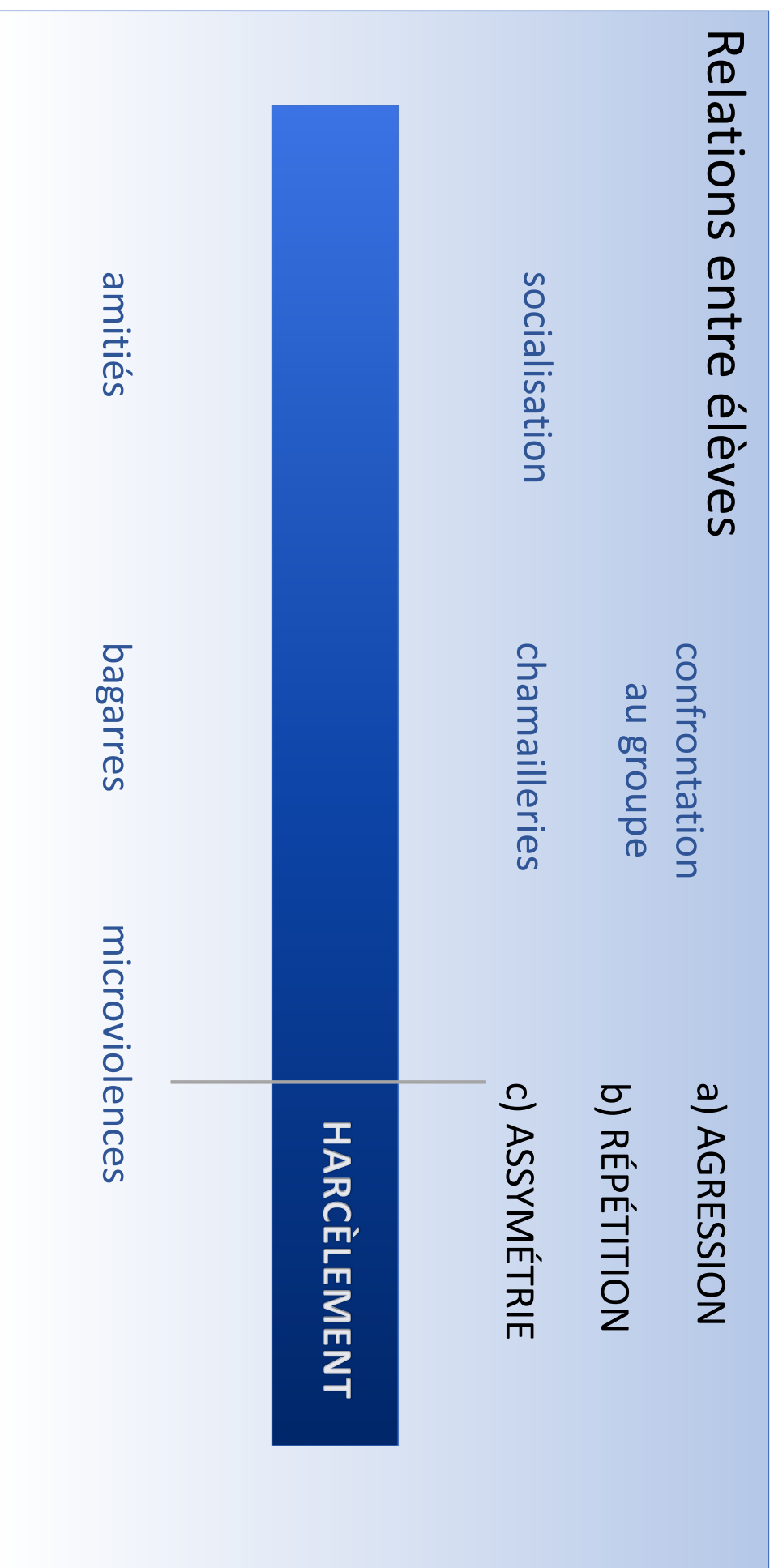


Étude en Valais (2019)



- Échantillon
 - 302 classes (7-8H / 9-10CO)
 - 4652 élèves (primaire : 1417 ; CO : 3235)
- Méthode: enquête de prévalence, via questionnaires électroniques administrés par les enseignant.e.s

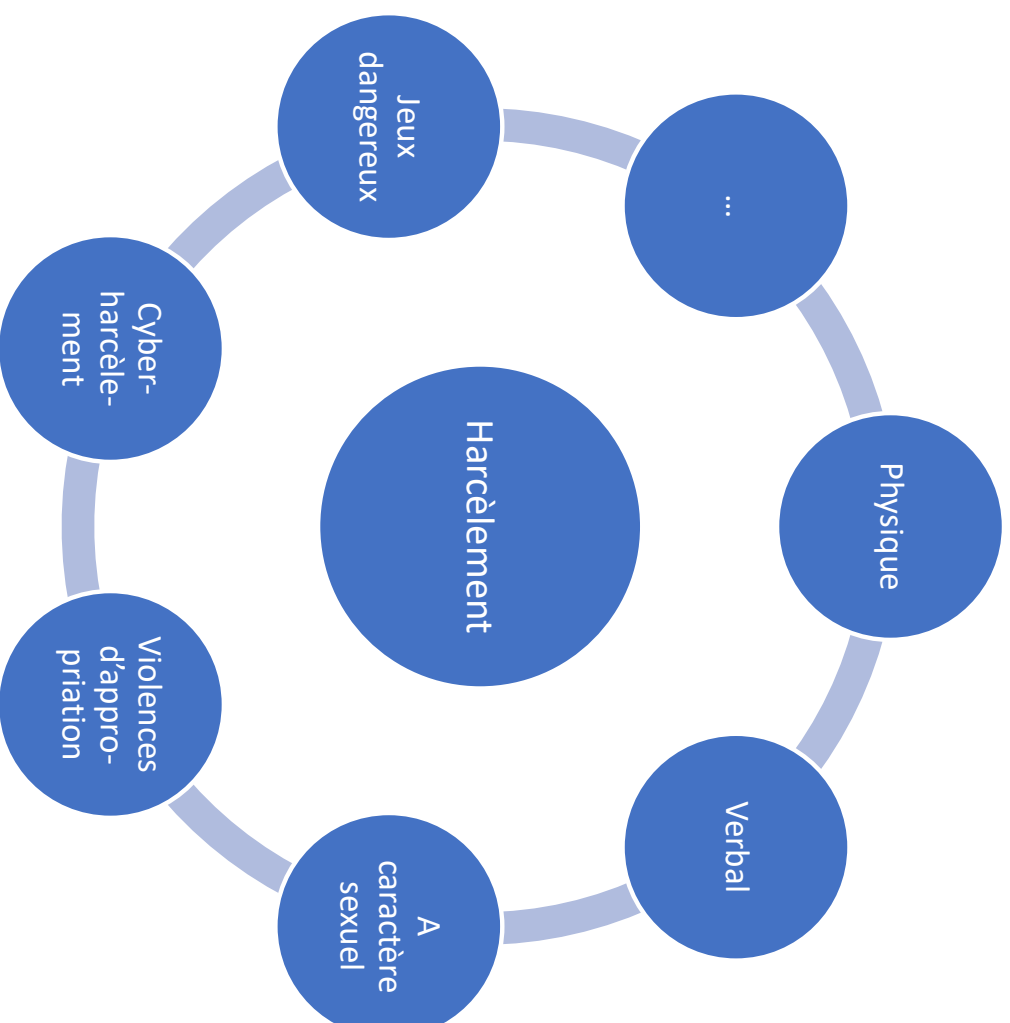
Définition opérationnelle



“Le harcèlement se définit comme une **violence répétée** qui peut être verbale, physique ou psychologique. Cette violence se retrouve aussi au sein de l'école. Elle est le fait d'un ou de plusieurs élèves à l'encontre d'une **victime qui ne peut se défendre.**”

(Debarbieux, 2012)

Différents types de (micro-) victimations



Comparaison 2012-2019

<i>Formes de harcèlement</i>	2012 (7-8H)	2019 (7-8H)	2019 (9-10 CO)
Harcèlement verbal	8.7%	8.3%	12.1%
Harcèlement physique	5.5%	1.6%	0.7%
Harcèlement à caractère sexuel	5.8%	0.4%	1.0%
Violence d'appropriation	1.9%	3.4%	1.1%
Cyberharcèlement	2.2%	0.7%	1.1%

Harcèlement verbal

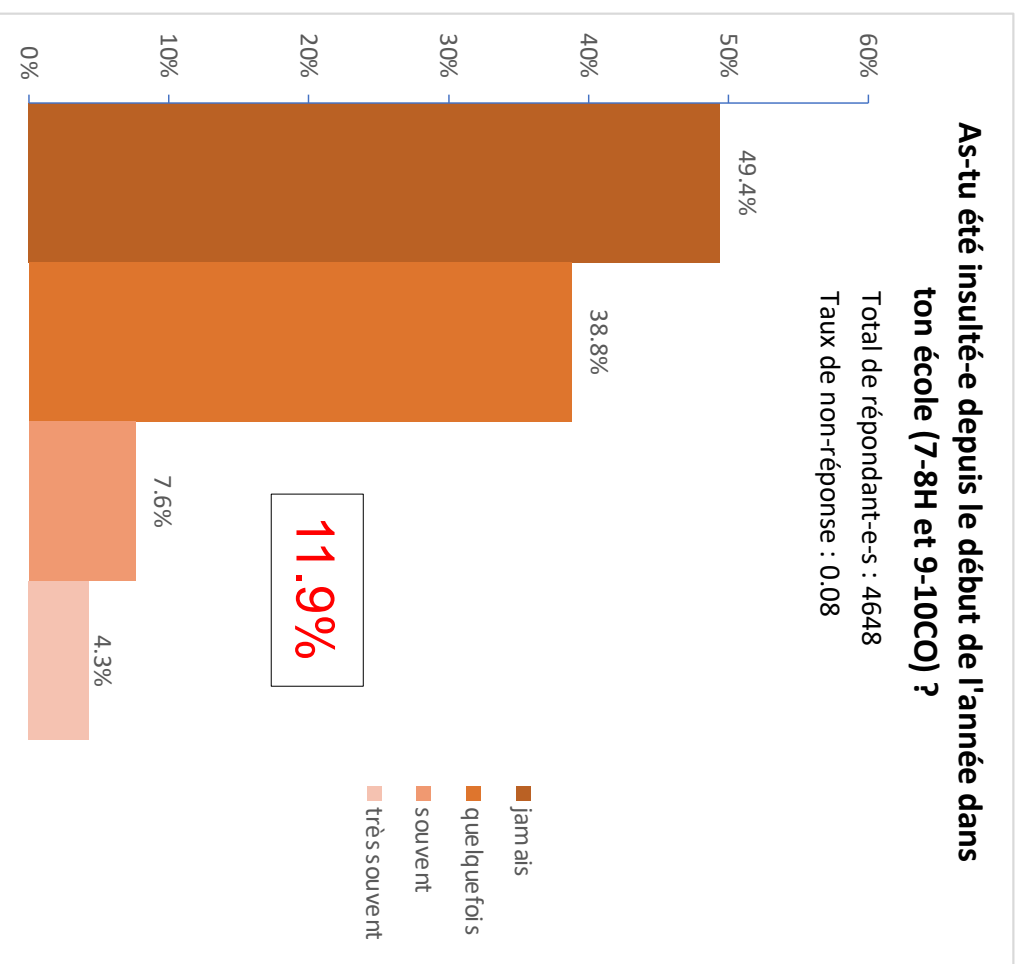


Figure 1 : taux de victimation par des insultes (degrés 7 à 10 confondus)

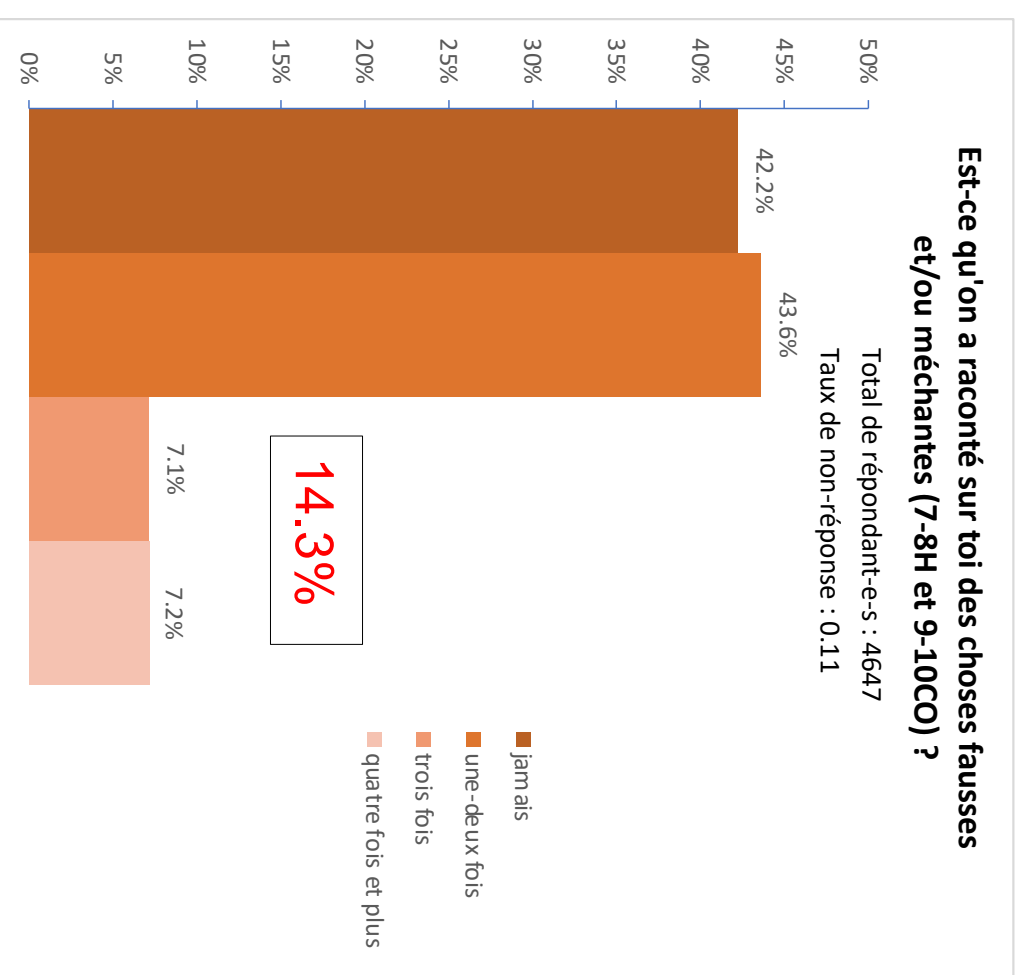


Figure 2 : taux de victimation par des rumeurs (degrés 7 à 10 confondus)

Facteurs de vulnérabilité

- La taille de l'établissement :
 - 7-8H: < classes + violence d'appropriation
 - CO: > classes + harcèlement
- Le genre:
 - Garçons 7-8H et 9-10CO: + de harcèlement physique
 - Filles CO: harcèlement à caractère sexuel et cyberharcèlement
- L'origine nationale ou ethnique:
 - CO, + de harcèlement lorsque la langue familiale n'est pas celle de scolarisation



GRANDIR ENTRE ADOLESCENTS À L'ÉCOLE ET SUR INTERNET

« Il y a une continuité: tout ce qui se passe à l'école va être débattu le soir sur Whatsapp, et tout ce qui est échangé sur Snapchat va être sujet de discussion à l'école le lendemain. »

« Le "harcèlement sur le web" n'existe pas. Si harcèlement il y a, il a lieu avant tout à l'école, avant de continuer sur les réseaux. »

Claire Balleys, dans le cadre de la promotion de son ouvrage: *Grandir entre adolescents*, à l'école et sur internet. Lausanne: PPUR (2015).



EU Kids Online (2019) - Switzerland

Qu'est-ce qui est bien sur Internet et qu'est-ce qui vous dérange ?

✓ « Jeux en ligne, Youtube, Google, musique »

✓ « Quand on cherche une information, on peut regarder sur Internet : on y trouve tout. »

✗ « Quand des inconnus prennent contact avec vous. »

✗ « Le cyberharcèlement ou des nouvelles qui peuvent être très choquantes. »

The image shows a conversation between a girl and a boy. The girl, on the left, has two speech bubbles with green checkmarks. The first bubble says '« Jeux en ligne, Youtube, Google, musique »' and the second says '« Quand on cherche une information, on y trouve tout. »'. The boy, on the right, has two speech bubbles with red X marks. The first bubble says '« Quand des inconnus prennent contact avec vous. »' and the second says '« Le cyberharcèlement ou des nouvelles qui peuvent être très choquantes. »'. The background is a light gray gradient.

La chose suivante t'est-elle déjà arrivée ...

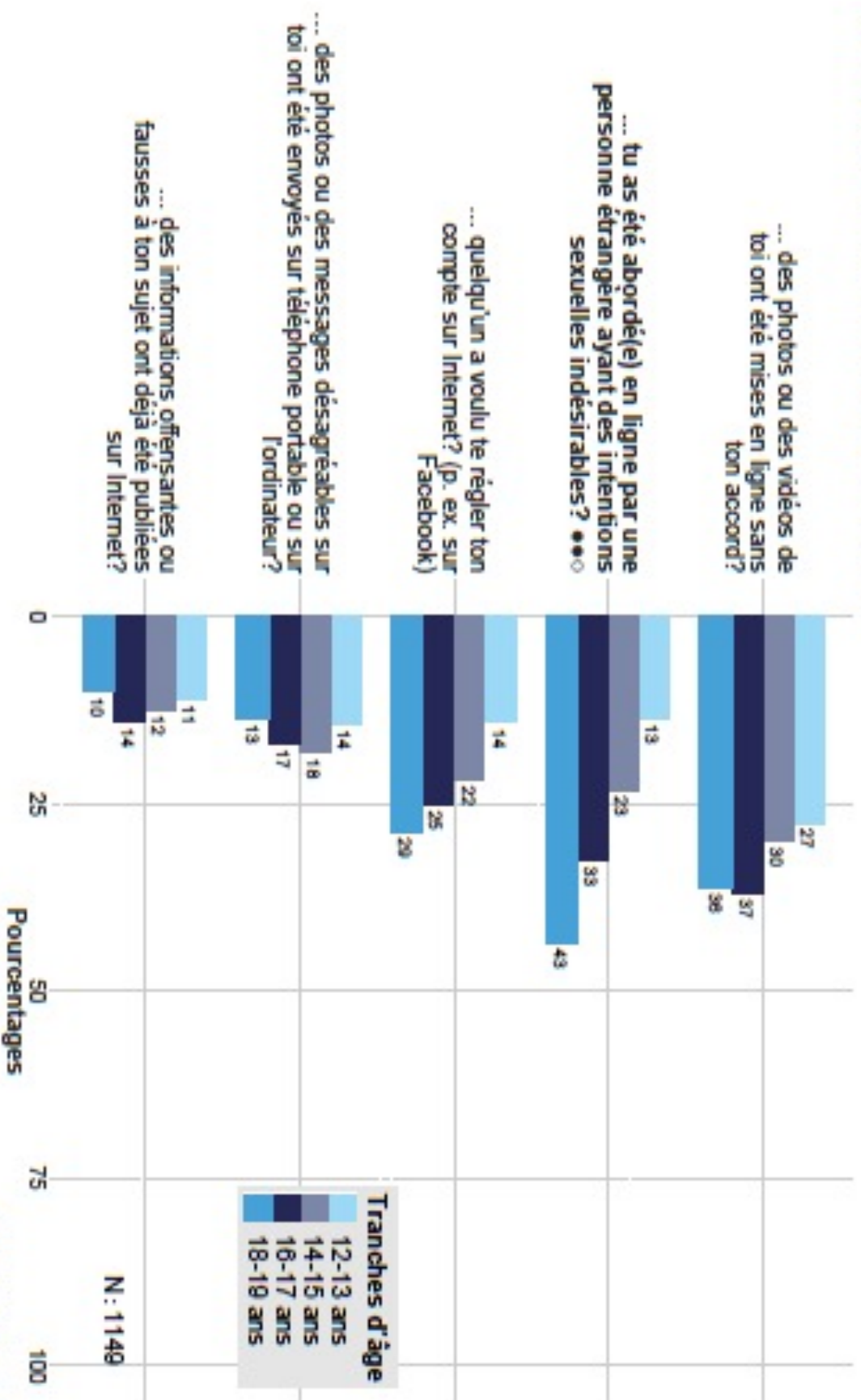


Figure 46: Cyberharcèlement et cybermanipulation psychologique selon les tranches d'âge

Identité sociale et relations de pouvoir

Pas de profil type de victimes **MAIS** caractéristiques communes: apparence physique, sexe, handicap, appartenance à un groupe particulier, centre d'intérêts

(Moody, Piguët, Barbry & Jaffé, 2013; Moody & Debarbieux, 2016; Olweus, 1993; Smith, 2001)

Identité sociale et groupes (Tajfel & Turner, 1979)

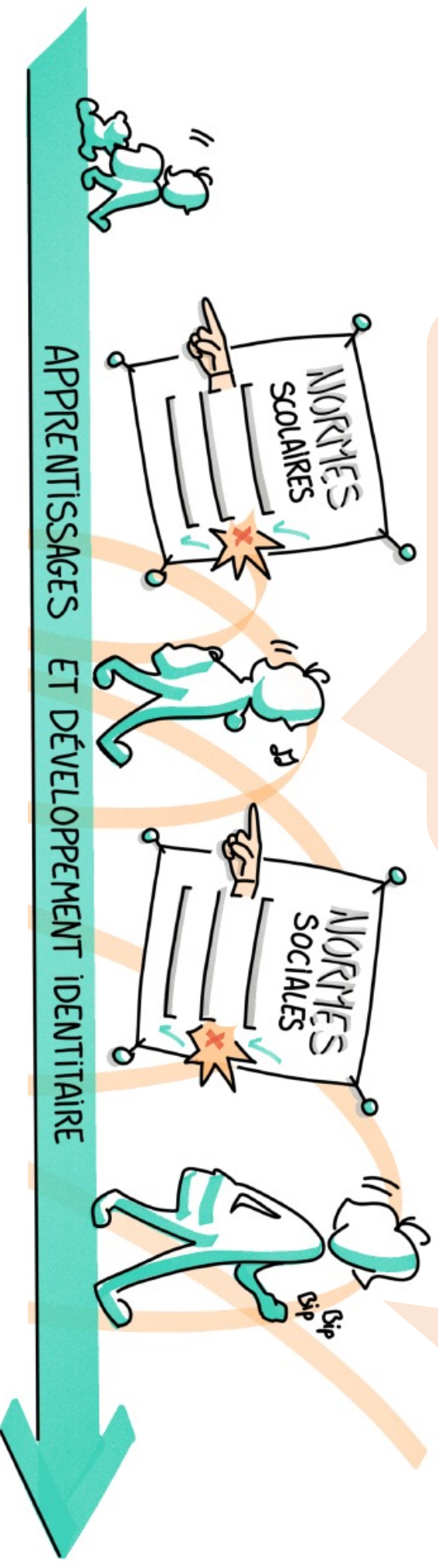
Culture des pairs

(Moody & Stahel, in press; voir aussi Corsaro, 2004; Delalande, 2001)

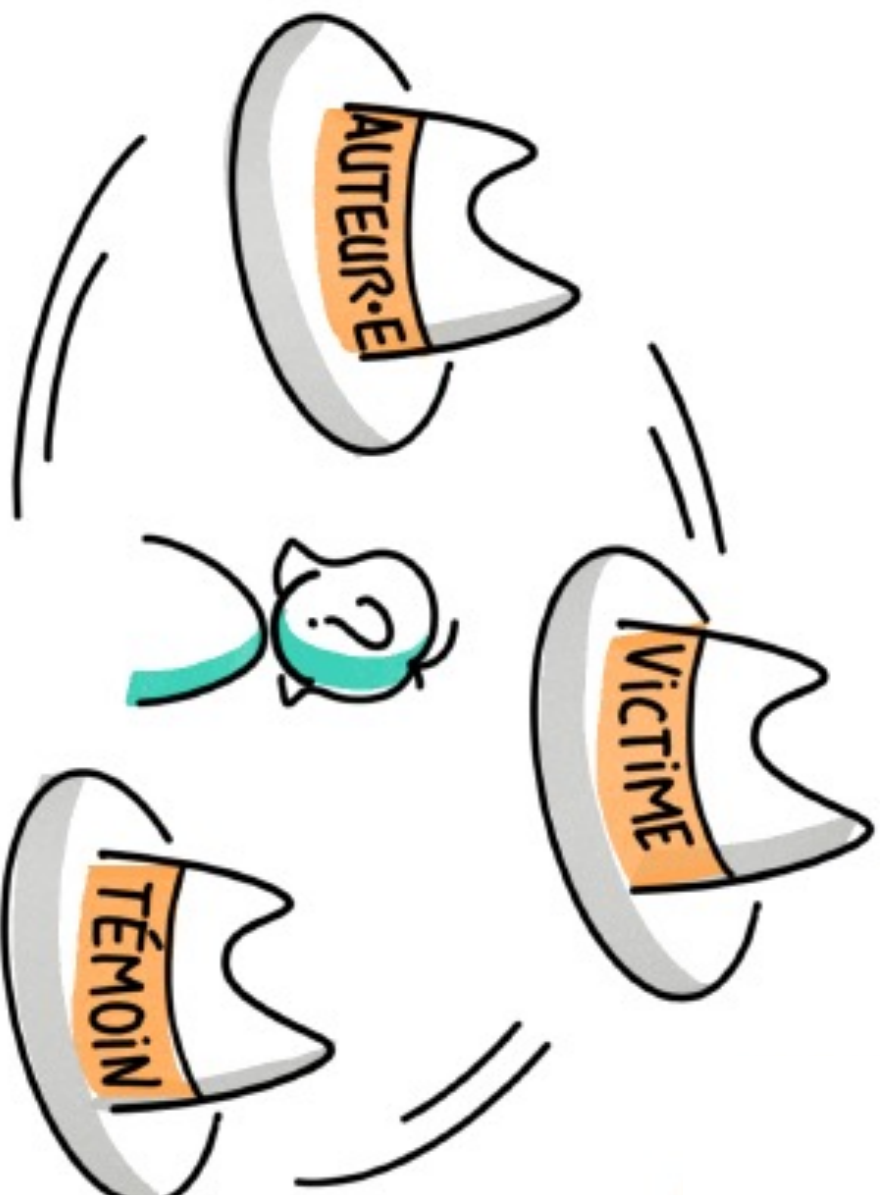
Rapport à la norme

« Dès que j'avais une coche, ils se moquaient de moi »
(Renouée, F, 5-6H)

« Enfin j'ai remarqué c'est souvent euh par exemple ceux qui ont des mauvaises notes à l'écoles, qui fument des trucs comme ça »
(Lanny, G, 10 CO)



Perméabilité des rôles



« En 6^e année primaire, il y avait ma meilleure amie qui se faisait harceler par message sur des groupes WhatsApp... et une fois, c'était en messages vocaux, on lui a dit qu'il fallait qu'elle aille se suicider sur le pont du diable (pont de la commune de l'enfant interrogé) et puis, étant donné que c'était ma meilleure amie et que j'avais très peur qu'elle fasse quelque chose, je me suis mêlée à cela et j'ai été dire aux profs (...) je me suis dit si je me fais harceler c'est pour ma peau mais au moins ma meilleure amie n'est pas seule ».

Extrait de l'interview d'une élève du CO

L'enseignant-e et sa classe

1. Corps enseignant désarmé:

Impuissance, lassitude, épuisement → culpabilité, désengagement

*J'ai essayé ça, j'ai essayé ça, j'ai demandé de l'aide, ça continue toujours, je dois faire quoi ? (...)
Je dois partir de l'enseignement, je dois chercher encore une autre aide ? Je dois lire des livres ?
(...) Faut que je pense un peu plus à moi, et ce qui se passe dans la classe... (Titulaire, 3H)*

2. Incompréhension des élèves face à la « cécité » des adultes

Les profs « ils s'en foutent » (Sarah, F, 10 CO)

« Y a aussi des profs quand même qui voient mais qui disent rien » Lucie (F, 9-10 CO)

3. Environnement socio-éducatif délétère

Victimes stigmatisées, enseignant-e-s victimisés

Depuis que je suis là, il y a systématiquement un enseignant qui est stigmatisé :

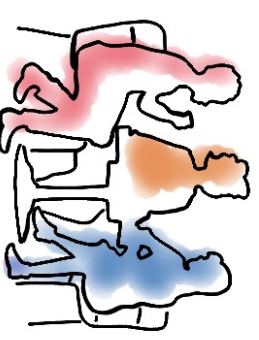
« Ah c'est le méchant » et tout ça. Et puis quand le méchant est parti à la retraite,

il y a un autre méchant qui est arrivé. (Médiateur, CO)



Pas de systématique d'intervention

- Parents ou élèves interviennent directement auprès des parents des auteur-e-s
- Sensation de ne pas avoir d'interlocuteur ou d'interlocutrice dédié-e
- Lorsque l'école se saisit d'une situation pas de retours réguliers.
 - « passer mon temps à trouver des sanctions, à devoir gérer les bagarres, gérer les disputes, à devoir gérer les parents qui après rentrent dans tout ça et au final c'est de la faute de la maîtresse car au final elle n'a rien fait à la récré alors que moi je suis peut-être en salle des maîtres » (Titulaire, 3H)
- Enseignant-e-s mobilisent la direction ou des personnes ressources mais pas de partenariat
 - « L'avantage qu'elle a cette personne ressource, maintenant, c'est elle la responsable entre guillemets de ces fameux deux élèves. Donc je me décharge énormément ». (Titulaire, 5-6H)
- Psychologues et médiateurs appellent à un travail en réseau



Actions de terrain et politiques publiques

**Harcèlement scolaire :
le vaincre, c'est possible**

**La méthode Pikas,
une technique éprouvée**



**Jean-Pierre Bellon
Bertrand Gardette**

COLLECTION DIRIGÉE PAR PHILIPPE MEIRIEU

esf
ÉDITIONS

Méthodes d'intervention

**Méthode de la
préoccupation
partagée**
(Pikas, 2002)

**Méthode du « groupe
de soutien »**
(Robinson et Maines
2008, Young 1998)

Méthode 180°
(Piquet, 2017)

Approches non blâmantes ?

Discipline
scolaire
appliquée dans
le respect de
l'enfant

- Fonction de la sanction (Praison)
- une fin politique : rappeler la primauté de la loi ;
- une fin éthique : signifier une reconnaissance de l'individu et le responsabiliser ;
- une fin sociale : faire réparer une erreur commise à l'égard d'une victime ou du groupe.

Violence et droits de l'enfant

Convention des Droits de l'Enfant (1989)

Art. 19: l'enfant doit être protégé contre toute forme de violence

Art. 28 : discipline appliquée dans le respect de la dignité de l'enfant

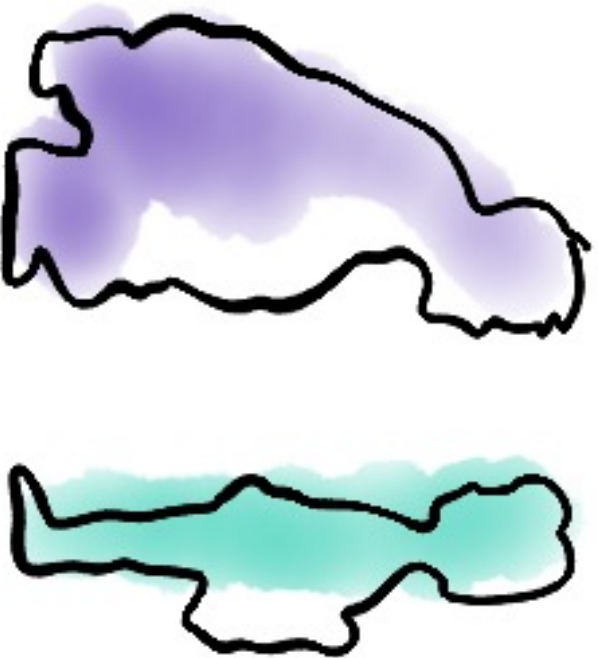
Art. 29: l'éducation doit inculquer à l'enfant le respect des droits de l'homme

Art. 40: tout enfant suspecté, accusé ou convaincu d'infraction à la loi pénale a le droit à un traitement qui favorise son sens de la dignité



Le droit à l'éducation comprend le droit de vivre et d'apprendre dans un «espace hors-menace» (Meirieu, 2002)

Merci pour votre attention !



Zoe Moody

Professeure

Haute école pédagogique du Valais

zoe.moody@hepvs.ch

Collaboratrice scientifique

Centre interfacultaire en droits de l'enfant, Université
de Genève

zoe.moody@unige.ch